

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСОВ ПРОГРАММЫ «СПАСИБО ОТ
СБЕРБАНКА»
(редакция от 28.12.2016 г.)**

**Москва
2016**

Оглавление

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. ИНФОРМАЦИЯ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ	3
3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ	3
4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ.....	3
5. ИЗМЕНЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ	4
Приложение 1. Список терминов и определений.....	5

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика конфиденциальности») действует в отношении информации, которую Уполномоченная компания может получить о Пользователе во время использования Пользователем любого из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или при проведении Акций в рамках Программы (далее — Сервисы Программы) и в ходе исполнения Уполномоченной компанией любых соглашений и договоров с Пользователем.
- 1.2. Использование Сервисов Программы означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации Пользователя; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов Программы.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ

- 2.1. В рамках настоящей Политики под «Информацией о Пользователе» понимаются:
 - 2.1.1. информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации в Программе или в процессе использования Сервисов Программы (номер мобильного телефона, адрес электронной почты, дата рождения Пользователя, пароль от контактного центра Программы, информация и документы, обязанность предоставления которых предусмотрена Правилами Программы). Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом.
 - 2.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам Программы в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам и иная подобная информация.
 - 2.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования отдельных Сервисов Программы.
- 2.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервисов Программы. Информация о Пользователе, не содержит каких-либо персональных данных о Пользователе. Уполномоченная Компания не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным из Сервисов Программы.
- 2.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за актуальность и достоверность информации, предоставленной Пользователем при использовании Сервисов Программы.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ

- 3.1. Уполномоченная Компания собирает и хранит неперсонифицированную информацию о Пользователе, которая необходима для предоставления Сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем в рамках реализации Программы.
- 3.2. Сбор и хранение неперсонифицированной информации о Пользователе, не содержащей каких-либо персональных данных, производится в следующих целях: предоставление Пользователю персонализированных предложений и уведомлений, рассылки информационных и рекламных сообщений Пользователю, проведения статистических и иных исследований, предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервисов, а также исполнения соглашений и договоров с Пользователем в рамках реализации Программы;

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

- 4.1. В отношении информации о Пользователе сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. Уполномоченная компания принимает меры предосторожности для защиты конфиденциальности информации о Пользователе согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

- 4.2. При использовании отдельных Сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть информации о Пользователе становится общедоступной.
- 4.3. Уполномоченная Компания вправе передать информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
 - 4.3.1. Передача необходима для использования Пользователем определенного Сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем в рамках реализации Программы.
 - 4.3.2. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
 - 4.3.3. Передача происходит в рамках продажи или иной передачи Сервисов (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им Информации Пользователя.
 - 4.3.4. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Уполномоченной компании и/или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает настоящую Политику, условия соглашений и Договоров, заключенных Пользователем с Уполномоченной компанией в рамках реализации Программы.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ

- 5.1. Пользователь может изменить (обновить, дополнить) предоставленную им информацию о Пользователе или её часть, в персональном разделе соответствующего Сервиса, а также в порядке, предусмотренном Правилами Программы.
- 5.2. Пользователь обязуется обеспечивать единство информации о Пользователе одновременно во всех Сервисах Программы.
- 5.3. Пользователь может удалить предоставленную им в рамках использования Сервиса Программы информацию. При этом удаление информации может повлечь невозможность использования одного или нескольких Сервисов Программы.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Уполномоченная компания имеет право в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 6.2. Действующая редакция Политика конфиденциальности размещается в соответствующем Сервисе Программы.
- 6.3. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Уполномоченной компанией, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежат применению право Российской Федерации.

Приложение 1. Список терминов и определений

Банк – Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (запись в ЕГРЮЛ внесена Управлением ФНС России по г. Москве 16 августа 2002 г., ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893 КПП 775001001, место нахождения: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19). Генеральная лицензия Банка России на осуществление банковских операций №1481 от 11.08.2015 г.

Пользователь – физическое лицо, имеющее доступ к функционалу Сервиса Программы в соответствии с правилами его использования.

Программа – программа потребительской лояльности «Спасибо от Сбербанка», построенная на системе накопления и использования Бонусов на основе специального программного обеспечения реализуемая Банком и управляемая Уполномоченной компанией. Правила Программы размещены на сайте: <http://spasibosberbank.ru/> и/или <http://www.sberbank.ru/>

Уполномоченная компания – Акционерное общество «Центр программ лояльности» (зарегистрировано Межрайонной инспекцией ФНС № 46 по г. Москве 31 августа 2011 г., ОГРН 1117746689840, ИНН 7702770003 КПП 772501001, место нахождения: 115114, Москва, 1-й Дербеневский переулок, дом 5, помещение №505/506), по поручению Банка осуществляющее обеспечение реализации Программы

Сервисы Программы –

Мобильное приложение «Спасибо от Сбербанка» (Для использования необходим доступ в сеть Интернет. Запрещено для детей), доступное для установки на мобильные устройства Участников Программы, использующие операционную систему

- «iOS» (ссылка для установки: itunes.apple.com/ru/app/spasibo-ot-sberbanka/id899525659);
- «Android»: (ссылка для установки: play.google.com/store/apps/details?id=ru.sberbank.spasibo)

Один из следующих сайтов в сети Интернет:

- <http://spasibosberbank.online>;
- <http://spasibosberbank.events>;
- <https://spasibosberbank.travel>;
- <http://spasibosberbank.ru>;
- <https://bonus-spasibo.ru/sbrf>