

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора  
АО «ЦПЛ» от 30 июня 2017 г. №23

### **Политика**

обработки обезличенных данных  
участников Программы «Спасибо от Сбербанка» и иных субъектов в  
Акционерном обществе «Центр программ лояльности»

#### 1. Общие положения:

1.1. Политика обработки обезличенных данных участников Программы «Спасибо от Сбербанка» и иных субъектов в Акционерном обществе «Центр программ лояльности» (далее - Политика) разработана в соответствии с /1/, /2/, /3/, а также в соответствии с иными федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных и обеспечения безопасности и конфиденциальности такой информации (далее - Законодательство о персональных данных).

1.2. Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке обезличенных данных в АО «ЦПЛ» (далее – Общество) в рамках реализации Программы потребительской лояльности «Спасибо от Сбербанка» (далее – Программа).

1.3. Политика распространяется на все процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, извлечению, использованию, передаче (распространению, предоставлению, доступу), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

#### 1.4. Политика устанавливает:

- цели обработки обезличенных данных;
- классификацию обезличенных данных и субъектов данных;
- общие принципы обработки обезличенных данных;
- основных участников системы управления процессом обработки обезличенных данных;
- основные подходы к системе управления процессом обработки обезличенных данных.

1.5. Положения настоящей Политики являются основой для организации работы по обработке обезличенных данных в Обществе, в том числе, для разработки внутренних нормативных документов (регламентов, методик, технологических схем и пр.), регламентирующих процесс обработки обезличенных данных в Обществе.

1.6. Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками АО «ЦПЛ», имеющими доступ к обезличенным

данным.

1.7. Настоящая Политика размещается на общедоступных ресурсах Общества - [www.spasibosberbank.ru](http://www.spasibosberbank.ru), порталах: <https://spasibosberbank.travel>, <https://www.spasibosberbank.events>, <https://spasibosberbank.online>, в мобильном приложении «Спасибо от Сбербанка», с целью обеспечения неограниченного доступа к документу.

1.8. Политика обязательна для ознакомления и исполнения руководителями структурных подразделений, и работников Общества, которые принимают участие в обработке обезличенных данных участников программы и иных субъектов данных. Ознакомление Работников Общества с положениями настоящей Политики осуществляется в порядке установленном в Обществе.

## 2. Цели обработки обезличенных данных:

### 2.1. Общество осуществляет обработку обезличенных данных в целях:

- исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта данных;
- обеспечения реализации Программы;
- организации предоставления участникам Программы поощрения в рамках Программы;
- рассылки участникам Программы и иным субъектам информационных и рекламных сообщений;
- проведения аналитических, статистических, маркетинговых исследований, опросов среди участников Программы и субъектов данных;
- рассмотрения претензионных обращений участников Программы и субъектов данных;
- выявления злоупотреблений Правилами Программы или злоупотреблений правилами Акций, проводимых на базе Программ, или использования Сервисов Общества.

## 3. Классификация обезличенных данных обрабатываемых в Обществе:

3.1. К обезличенным данным относится обезличенная информация, полученная от участника Программы:

- адрес электронной почты;
- номер сотового телефона;
- дата рождения;
- обезличенная информация о расходных операциях по Карте;
- данные, которые автоматически передаются Обществу в процессе использования участником Программы Сервисов Общества при использовании с помощью установленного на устройстве участника Программы программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, геолокация, информация о программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам Общества, технические характеристики

оборудования и программного обеспечения, используемых участником Программы, дата и время доступа к Сервисам Общества и иная подобная информация.

3.2. К обезличенным данным относится обезличенная информация, полученная от субъектов данных, не являющихся участниками Программы:

- адрес электронной почты;
- номер сотового телефона;
- данные, которые автоматически передаются Обществу в процессе использования субъектом данных Сервисов Общества при использовании с помощью установленного на устройстве субъекта данных программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, геолокация, информация о программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам Общества, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых субъектом данных, дата и время доступа к Сервисам Общества и иная подобная информация.

3.3. К обезличенным данным относится также обезличенная информация, полученная от ПАО Сбербанк:

- не персонифицированная информация о дате рождения участника Программы,
  - номер сотового телефона участника Программы;
  - адресе электронной почты участника Программы,
- поскольку в соответствии с правилами Программы при регистрации в Программе, участник Программы также поручает ПАО Сбербанк передать Обществу для целей, предусмотренных Правилами Программы, не персонифицированную информацию о дате своего рождения, номере телефона, адресе электронной почты без передачи каких-либо иных персональных данных;

4. Классификация субъектов данных:

4.1. Общество осуществляет обработку обезличенных данных следующих субъектов данных:

- участники Программы;
- иные субъекты данных, принимающие, пользующиеся Сервисам Общества.

5. Общие принципы обработки обезличенных данных:

5.1. Общество осуществляет обработку обезличенных данных на основе общих принципов:

- законности заранее определенных конкретных целей и способов обработки обезличенных данных;
- обеспечения надлежащей защиты обезличенных данных;
- соответствия целей обработки обезличенных данных целям, заранее

определенным и заявленным при сборе обезличенных данных;

- соответствия содержания и объема, характера и способов обработки обезличенных данных целям их обработки;
- недопущения обработки данных, несовместимых или избыточных по отношению к заявленным целям обработки обезличенных данных;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- хранения обезличенных данных в форме, не позволяющей определить (идентифицировать) субъекта данных, и не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
- уничтожения обезличенных данных по достижении целей их обработки, если срок хранения данных не установлен законодательством Российской Федерации, правилами Программы, договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект данных;
- обеспечения конфиденциальности и безопасности обрабатываемых обезличенных данных.

5.2. В рамках обработки обезличенных данных в целях реализации Программы для субъекта данных и Общества определены следующие права.

5.2.1. Субъект данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его обезличенных данных, в порядке, форме и сроки, установленные Законодательством о персональных данных;
- требовать уточнения своих обезличенных данных, их Блокирования или Уничтожения в случае, если предоставленные обезличенные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении субъектом данных согласия на обработку обезличенных данных;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать свое согласие на обработку обезличенных данных.

5.2.2. Общество имеет право:

- обрабатывать обезличенные данные субъекта данных в соответствии с заявленной целью;
- требовать от субъекта данных предоставления достоверных обезличенных данных, необходимых для исполнения обязательств в рамках Программы, а также в иных случаях, предусмотренных Законодательством о персональных данных;
- поручить обработку обезличенных данных Участников Программы Партнеру Программы в целях рассмотрения претензионных обращений Участников Программы, выявления злоупотреблений Правилами Программы или злоупотреблений правилами Акций, проводимых на базе Программы.

6. Основные участники системы управления процессом обработки

обезличенных данных в Обществе:

6.1. В целях осуществления эффективного управления процессом обработки обезличенных данных Общество осуществляет разработку и организацию применения правовых, организационных и технических мер защиты обезличенных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, Уничтожения.

В Обществе определены основные участники управления процессом обработки обезличенных данных.

6.1.1. Генеральный директор Общества:

- определяет, рассматривает и утверждает политику Общества в отношении обработки обезличенных данных;
- назначает лиц (-о), ответственных (-ое) за организацию обработки обезличенных данных и определяет подразделение (-я), ответственное (-ые) за управление процессом обработки обезличенных данных.

6.1.2. Лица (-о), ответственные (-ое) за организацию процесса обработки обезличенных данных:

- организует и контролирует разработку процесса обработки обезличенных данных в Обществе (совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, в том числе на бумажных носителях) в соответствии с требованиями Законодательства о персональных данных и настоящей Политики;
- осуществляет управление процессом обработки данных;
- разрабатывает, проводит согласование с заинтересованными структурными подразделениями Общества и представляет для утверждения Генеральному директору политику (-и) и локальные документы, касающиеся вопросов обработки обезличенных данных;
- осуществляет анализ, оценку и прогноз рисков, связанных с обработкой обезличенных данных в Банке.

7. Организация системы управления процессом обработки обезличенных данных:

7.1. Обработка обезличенных данных осуществляется с согласия субъекта данных на обработку обезличенных данных, а также без такового в случаях, если такая возможность предоставлена законодательством Российской Федерации.

7.2. Общество вправе поручить обработку обезличенных данных третьему лицу с согласия субъекта данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Такая Обработка осуществляется только на основании договора, заключенного между Обществом и третьим лицом, в котором должны быть определены:

- перечень действий (операций) с обезличенными данными, которые будут совершаться третьим лицом, осуществляющим обработку обезличенных данных;

- цели обработки обезличенных данных;
- обязанности третьего лица соблюдать конфиденциальность обезличенных данных и обеспечивать их безопасность при обработке, а также требования к защите обрабатываемых обезличенных данных.

7.3. Общество осуществляет передачу обезличенных данных государственным органам в рамках их полномочий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Общество несет ответственность перед субъектом данных за действия лиц, которым Общество поручает обработку обезличенных данных субъекта данных.

7.5. Доступ к обрабатываемым обезличенным данным предоставляется только тем Работникам Общества, которым он необходим в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей и с соблюдением принципов персональной ответственности.

7.6. Обработка обезличенных данных прекращается при достижении целей такой обработки, а также по истечении срока, предусмотренного законом, договором, или согласием субъекта данных на обработку его обезличенных данных. При отзыве субъектом данных согласия на обработку его обезличенных данных Обработка осуществляется только в пределах, необходимых для исполнения заключенных с ним договоров и в целях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.7. Обработка обезличенных данных осуществляется с соблюдением конфиденциальности, под которой понимается обязанность не раскрывать третьим лицам и не распространять обезличенные данные без согласия субъекта данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.8. Общество обеспечивает конфиденциальность обезличенных данных субъекта данных со своей стороны, со стороны своих работников, имеющих доступ к обезличенным данным физических лиц, а также обеспечивает использование обезличенных данных вышеуказанными лицами исключительно в целях, соответствующих закону, настоящей Политики, договору или иному соглашению, заключенному с субъектом данных. Однако Общество не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые субъект данных может перейти по ссылкам, доступным из Сервисов Общества.

7.9. Обеспечение безопасности обрабатываемых Обществом обезличенных данных осуществляется Обществом в рамках единой комплексной системы организационно-технических и правовых мероприятий по защите информации, составляющей коммерческую тайну, с учетом требований Законодательства о персональных данных, принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов. Система информационной безопасности Общества непрерывно развивается и совершенствуется на базе требований международных и национальных стандартов информационной безопасности, а также лучших мировых практик.

8. Заключительные положения:

8.1. Общество, а также его должностные лица и работники несут гражданско-правовую, административную и иную ответственность за несоблюдение принципов и условий обработки обезличенных данных физических лиц, а также за разглашение или незаконное использование обезличенных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Политика является общедоступной и подлежит размещению на ресурсах Общества: [www.spasibosberbank.ru](http://www.spasibosberbank.ru), порталах: <https://spasibosberbank.travel>, <https://www.spasibosberbank.events>, <https://spasibosberbank.online>, в мобильном приложении «Спасибо от Сбербанка».

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Список терминов и определений

Общество (оператор обработки обезличенных данных) – АО «ЦПЛ» Акционерное общество «Центр программ лояльности» (зарегистрировано Межрайонной инспекцией ФНС № 46 по г. Москве 31 августа 2011 г., ОГРН 1117746689840, ИНН 7702770003 КПП 772501001, место нахождения: 115114, Москва, 1-й Дербеневский переулок, дом 5, помещение №505/506), по поручению ПАО Сбербанк осуществляет обеспечение реализации Программы потребительской лояльности «Спасибо от Сбербанка».

ПАО Сбербанк - Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (запись в ЕГРЮЛ внесена Управлением ФНС России по г. Москве 16 августа 2002 г., ОГРН 1027700132195, ИНН 7707083893 КПП 775001001, место нахождения: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19). Генеральная лицензия Банка России №1481 от 11.08.2015 г.

Обработка обезличенных данных – любое действие (операция) Общества или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с обезличенными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (Распространение, Предоставление, доступ), Блокирование, удаление и Уничтожение обезличенных данных.

В рамках Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» установлены следующие определения, которые применяются к обработке обезличенных данных:

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых



становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Программа – программа потребительской лояльности «Спасибо от Сбербанка», построенная на системе накопления и использования Бонусов на основе специального программного обеспечения реализуемая Банком и управляемая Уполномоченной компанией.

Правила Программы - документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе, размещенный на сайте: <http://spasibosberbank.ru/> и/или <http://www.sberbank.ru>.

Карта - эмитируемая ПАО Сбербанк банковская карта - средство, предназначенное для формирования расчетных и иных документов и совершения расходных операций, и которая предоставляет право ее держателю воспользоваться поощрениями в рамках Программы.

Сервисы Общества:

- Мобильное приложение «Спасибо от Сбербанка» (Для использования необходим доступ в сеть Интернет. Запрещено для детей) доступно для установки на мобильные устройства Участников Программы, использующие операционную систему: - «iOS» (ссылка для установки: [itunes.apple.com/ru/app/spasibo-ot-sberbanka/id899525659](https://itunes.apple.com/ru/app/spasibo-ot-sberbanka/id899525659) ); - «Android»: (ссылка для установки: [play.google.com/store/apps/details?id=ru.sberbank.spasibo](https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.sberbank.spasibo));

Один из следующих сайтов в сети Интернет:

- <http://spasibosberbank.online>;
- <http://spasibosberbank.events>;
- <https://spasibosberbank.travel>;
- <http://spasibosberbank.ru>;
- <https://bonus-spasibo.ru/sbrf>

Субъект данных – участник Программы или иное физическое лицо, имеющее доступ к Сервисам Общества и пользующийся ими.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ДОКУМЕНТОВ

1. Конституция Российской Федерации.
2. Конвенция о защите физических лиц в отношении автоматизированной обработки данных личного характера (ETS N 108, заключена в г. Страсбурге 28.01.1981).
3. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».